



zorggroepAchterhoek

Aanvullende
Algemene zorgvoorwaarden
voor Zorg met verblijf

1 januari 2021

Zorg met verblijf

Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze aanvullende zorgvoorwaarden zijn van toepassing op de zorgovereenkomst tussen jou en ons omdat je zorg met verblijf van ons ontvangt. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Zorgvoorwaarden.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons?

Ja, omdat jij zorg met verblijf van ons ontvangt informeren wij jou ook over:

- eventuele huisregels die gelden op de locatie waar jij verblijft;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten;
- onze regeling voor partnerverblijf.

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om jouw woonruimte?

Wij zorgen ervoor dat:

- jouw woonruimte en eventueel gemeenschappelijke ruimtes goed worden onderhouden en dat zorgvuldig met jouw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van jouw eigendommen zoveel mogelijk worden voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en jij weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van jouw woonruimte?

Wij zijn verantwoordelijk voor het onderhoud van jouw woonruimte. Als wij dat niet doen kan je ons daarop wijzen met een brief of e-mail. Wij houden bij het onderhoud zoveel mogelijk rekening met jouw wensen.

Hoeveel privacy heb jij in jouw woonruimte?

Wij waarborgen jouw persoonlijke levenssfeer en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de woonruimte niet binnen zonder jouw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor jouw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heb jij?

- jij houdt je aan de huisregels en zorgt ervoor dat jouw bezoekers dat ook doen;
- jij werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid;
- jij geeft ons de gelegenheid om jouw woonruimte te onderhouden;
- als jij schade hebt veroorzaakt aan je woonruimte, aan eventuele gemeenschappelijke ruimtes of aan onze eigendommen (zoals meubels) vergoed jij die schade aan ons;
- jij gebruikt jouw woonruimte alleen voor het doel waarvoor deze aan jou ter beschikking is gesteld en geeft de woonruimte niet in gebruik aan een ander;
- jij brengt aan jouw woonruimte geen (ingrijpende) veranderingen aan.

Welke regels gelden er bij verhuizing?

Als wij het voornemen hebben jou te verhuizen binnen of buiten de organisatie gaan wij daar zorgvuldig mee om. Wij informeren jou op tijd over waarom de verhuizing nodig is. Ook informeren wij jou over de procedure die daarvoor geldt. Wij betalen de kosten van de verhuizing.

Als jij er zelf voor kiest om te verhuizen werken wij daar binnen onze mogelijkheden aan mee. De kosten voor de verhuizing betaal je dan zelf.

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als je vertrekt laat jij de woonruimte en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. Het is de bedoeling dat jij bij vertrek jouw eigendommen meeneemt.

Als jij jouw eigendommen niet meeneemt en er na jouw vertrek nog eigendommen van jou in de woonruimte aanwezig zijn slaan wij deze niet op. Wij beslissen dan wat wij met jouw eigendommen doen, bijvoorbeeld verkopen. Als wij daarvoor kosten maken kunnen wij die kosten bij jou in rekening brengen.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

- Wij zorgen voor de noodzakelijk laatste zorg bij overlijden, tenzij jouw nabestaanden dat niet willen. Jouw nabestaanden moeten dan binnen 3 uur na de melding van overlijden, iets anders regelen.
- Jouw nabestaanden krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om de woonruimte leeg te maken. Als dat niet gebeurt, kunnen wij de woonruimte ontruimen en de daarin aanwezige eigendommen 3 maanden opslaan.
- Wij kunnen aan jouw erfgenamen de kosten in rekening brengen voor het opslaan van de eigendommen.
- Als er geen erfgenamen (bekend) zijn melden wij dat aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) die namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.