

Huisregels & Gedragscode

Versie Datum : 07-08-2025

- Cliënt mag gebruik maken van de faciliteiten die Zorggroep Achterhoek biedt.
- Materialen of goederen die door Zorggroep Achterhoek zijn aangeschaft blijven bezit van de organisatie.
- Cliënt draagt er aan bij dat de woning/leefruimte altijd leefbaar en veilig is.
- Het is niet toegestaan om op een locatie van Zorggroep Achterhoek wapens, messen (inclusief zakmessen) of andere gevaarlijke voorwerpen te bezitten of te gebruiken.
- In en om de woningen van Zorggroep Achterhoek is het niet toegestaan om drugs te gebruiken. Ook drugs verhandelen of kweken is niet toegestaan.
- Met de cliënt worden individuele afspraken gemaakt. Deze worden vastgelegd in het zorgplan. Cliënt en Zorggroep Achterhoek houden zich aan de gemaakte afspraken.
- Cliënt en medewerkers hebben in houding en gedrag respect voor elkaar. Ieder onthoudt zich van agressief, intimiderend of discriminerend gedrag naar elkaar en ten aanzien van andere betrokkenen/aanwezigen. Bij grensoverschrijdend gedrag wordt betrokkene aangesproken op zijn/haar gedrag en gewezen op zijn/haar verantwoordelijkheden.
- Cliënt respecteert de eigendommen van Zorggroep Achterhoek en van andere betrokkenen. Schade toegebracht aan eigendommen van de organisatie, mede cliënten, medewerkers of bezoekers leidt tot het betalen van een schadevergoeding.
- Het maken van beelden (foto's, video's) op locaties van Zorggroep Achterhoek waarop mede-cliënten of bewoners, medewerkers, naasten of derden herkenbaar in beeld komen is niet toegestaan, tenzij die personen daarmee instemmen (mondeling of schriftelijk). Zonder die instemming worden op geen enkele wijze herkenbare persoonsbeelden (online) gedeeld.
- Beeldbellen en/of beeldcontact via social media is in verband met de privacy in gezamenlijke ruimtes niet toegestaan.

Naleven huisregels

- Cliënt houdt zich aan de huisregels. Bij overtreding volgt een gesprek. Waar nodig worden aanvullende afspraken gemaakt die toegelicht worden en vastgelegd in het dossier.
- Bij het niet naleven van de huisregels of de aanvullende afspraken kunnen sancties worden ingezet, kan (tijdelijk) de toegang worden ontzegd of kan de zorgovereenkomst beëindigd worden.
- Voor cliënten in de intramurale zorg kunnen bij het niet naleven van de huisregels (ook) sancties worden ingezet als:
 - tijdelijk niet deelnemen aan het groepsproces;
 - ontzegging toegang locatie;
 - kamercontrole.
- Zorggroep Achterhoek werkt en handelt volgens de Nederlandse wet- en regelgeving. Bij overtreding van de huisregels kan aangifte worden gedaan bij de politie.