

JAARVERSLAG 2025



Vaak hebben besluiten binnen onze organisatie invloed op het leven van cliënten. Cliënten kunnen meepraten en meebeslissen over belangrijke onderwerpen. Onze cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van Zorggroep Achterhoek. Ze geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het management over onderwerpen die voor de cliënten relevant zijn. Zo vraagt het management feedback aan de cliëntenraad en draagt de cliëntenraad belangrijke onderwerpen aan.

De cliëntenraad komt een aantal keren per jaar bij elkaar om te praten over deze onderwerpen. Jaarlijks is er een overleg met het bestuur en de Raad van Commissarissen.

Leden

In 2025 bestaat de cliëntenraad uit 5 leden. Een lid is gestopt vanwege verhuizing en er is een nieuw lid bijgekomen. Sommige leden wonen op een van de locaties, wonen ambulant of komen bij de Spot. We zoeken nog leden van de locaties Korenveen, De Elzen en De Nevel die mee willen praten in de cliëntenraad.

Vergaderingen

De cliëntenraad heeft 5x vergaderd in 2025. Bij de vergadering is een zorgmanager aanwezig. 1x per jaar sluit de algemeen directeur aan en de Raad van Commissarissen. Er is een extra cursusdag geweest over de Medezeggenschap.

Ondersteuning

De cliëntenraad wordt ondersteund door een onafhankelijk ondersteuner vanuit het LSR: Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap.

- Centrale inkoop van verzorgingsproducten voor bewoners (waar van toepassing)
- Wat betaalt ZGA en wat betaalt de cliënt?
- Begroting van de cliëntenraad
- Voedingsbudget
- Werven van nieuwe leden
- Huisregels van locaties
- Huisdierenbeleid
- Ontwikkelingen bij dagbesteding De Spot
- Nieuwbouw van ZGA
- Rookbeleid en het handhaven daarvan

Welke belangrijke onderwerpen zijn er besproken in 2025?

Andere activiteiten

Cursus Medezeggenschap

De cliëntenraad heeft een dag een cursus gevolgd, samen met de zorgmanager en de algemeen directeur. De cursus werd gegeven door het LSR. We hebben geleerd wat de rechten en plichten zijn van zowel de cliëntenraad als Zorggroep Achterhoek, bij de medezeggenschap.

Auditgesprek

Enkele leden van de cliëntenraad waren aanwezig bij een auditgesprek. Hierbij konden de leden vertellen hoe het gaat in de medezeggenschap.

Rolverdeling binnen de cliëntenraad

De leden hebben een voorzitter gekozen en een vervangend voorzitter.

Etentje

Als dank voor het werk ging de cliëntenraad samen met de zorgmanager en de algemeen directeur uit eten.

Aandachtspunten voor 2026

- De cliëntenraad wil graag nog meer leden (zoveel mogelijk vanuit alle locaties iemand in de cliëntenraad).
- De cliëntenraad wil graag samen met Zorggroep Achterhoek zorgen voor goede cliënt medezeggenschap.
- De cliëntenraad gaat zich vooral met Zorggroep Achterhoek brede onderwerpen bezighouden, als een Centrale Cliëntenraad.
- Bij de huiskameroverleggen goed helder krijgen wat er gedaan wordt met de afspraken die gemaakt worden over de locatie.
- Een (aangepaste) medezeggenschapsregeling waar alle rechten en plichten duidelijk in staan.
- De cliëntenraad wil haar achterban (de andere cliënten) goed kunnen bereiken.
- Het is belangrijk dat er op alle locaties huiskameroverleggen komen, zodat de cliëntenraad weet wat er speelt op de locaties.
- Dus ook het doorgeven van de besprekspunten naar de cliëntenraad is een aandachtspunt.
- De cliëntenraad gaat nog verder met het rookbeleid en hoe dit gehandhaafd kan worden.

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

Bij sommige besluiten wordt de cliëntenraad om advies of instemming gevraagd. Dit is zo vastgesteld in de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (of wel WMCZ 2018).

Onderwerpen waarover advies of instemming is gevraagd en de reactie van de cliëntenraad vind je in de tabel hieronder.

Wat	Onderwerp	Reactie cliëntenraad ZGA
Ongevraagd advies	Boodschappenbudget	Er volgde een gesprek met de CR hierover. Er volgde een instemmingsverzoek.
Ongevraagd advies	Veilige digitale communicatie met cliënten	ZGA was zelf ook van mening dat het veiliger kon. We gebruiken een nieuwe app: iQan.
Ongevraagd advies	Wat betaalt ZGA en wat betaalt de cliënt?	Zorgproducten worden nu centraal ingekocht en aan cliënten verstrekt, waar van toepassing.
Instemmingsverzoek	Voedingsbudget	Na een aanpassing heeft de CR ingestemd.
Instemmingsverzoek	Huisregels enkele locaties	Instemming van de CR, met soms enkele aanpassingen in de huisregels.

We zijn specifiek op zoek naar bewoners van De Elzen/De Timp, De Nevel en Korenveen die zich in willen zetten voor de cliëntenraad.

Wil jij ook meepraten in de cliëntenraad?
Stuur dan een berichtje naar clienntenraad@zgachterhoek.nl

