



## Dagbesteding De Spot

### Clienttevredenheidsonderzoek

#### Wat vinden onze deelnemers ervan?

Dagbesteding De Spot vindt het belangrijk om te weten wat onze deelnemers vinden van de begeleiding die zij krijgen. Wat gaat goed en wat kan beter? De ervaring van onze deelnemers helpt ons om kritisch naar ons werk te kijken en om te zien hoe we de kwaliteit kunnen verbeteren.



Om zicht te krijgen op de ervaringen van onze deelnemers is in mei 2025 een tevredenheidsmeting uitgevoerd. Deelnemers kregen daarvoor op De Spot een schriftelijke vragenlijst aangereikt. Door het beantwoorden van de vragen kon aangegeven worden hoe de begeleiding, de activiteiten, de mate van inspraak en het verblijf op de locatie worden ervaren. Met behulp van bovenstaande 'gezichtjes' konden de deelnemers hun waardering uitdrukken. Ook was er ruimte voor het geven van een schriftelijke toelichting. De resultaten van dit onderzoek staan in deze rapportage.

### Respons & waardering

De medewerkers van De Spot zijn blij met de respons en de mooie waardering door de deelnemers. De gemiddelde waardering is 8,5. De vragenlijst is uitgezet onder 63 deelnemers. In totaal hebben 32 deelnemers de vragenlijst ingevuld.

**Respons**

**50,8%**

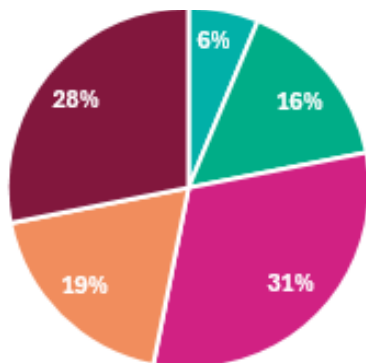
**Cijfer (gem)**

**8,5**

## Algemeen

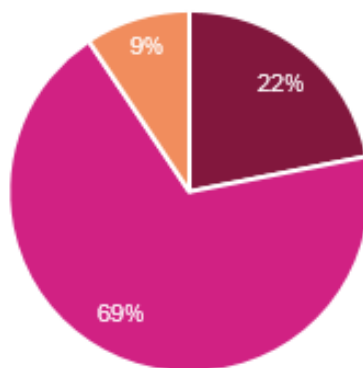
### Leeftijd deelnemer (in jaren):

■ <20 ■ 20-30 ■ 30-40 ■ 40-50 ■ >50



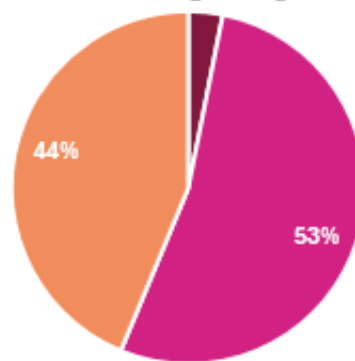
### Aantal jaren actief op De Spot:

■ <1 jaar ■ tussen 1 en 5 jaar ■ >5 jaar

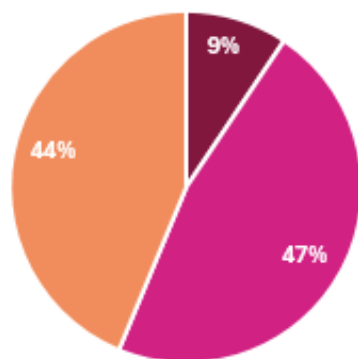


### ..... Maakt gebruik van:

■ Bewegen  
■ Activiteitenbegeleiding  
■ Activiteitenbegeleiding en bewegen



### Maakt deelnemer ook gebruik van andere diensten van ZGA?



■ Bezoekt alleen De Spot  
■ Woont op een locatie van ZGA  
■ Wordt ambulante begeleidt door ZGA

## Waardering

| Thema                                                                      | Gemiddelde* |   |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|---|
| Ben je tevreden over de Spot                                               | 8,6         | ★ |
| Begrijp je wat er in je zorgplan staat?                                    | 8,4         | ★ |
| Kan je mee beslissen over de activiteiten die je doet                      | 9           | ★ |
| Kan je mee beslissen over de doelen waaraan je werkt?                      | 8,0         | ★ |
| Kan je mee beslissen over de groepsregels?                                 | 7,8         | ★ |
| Als je iets wil vertellen of vragen, luistert de begeleiding dan naar jou? | 8,8         | ★ |
| Voel jij je veilig op De Spot                                              | 9,2         | ★ |

\* De cijfers zijn berekend op basis van onderstaande cijfornormering per 'gezichtje':



## Toegelicht

Wat opvalt is dat vrijwel alle deelnemers die meegedaan hebben aan de enquête beweegactiviteiten doen op De Spot. Ongeveer de helft van deze deelnemers maakt alleen gebruik van het beweegaanbod op De Spot. De andere helft neemt naast de beweegactiviteiten ook deel aan activiteitenbegeleiding. 47% van de deelnemers die de enquête heeft ingevuld woont bij Zorggroep Achterhoek en 44% van de deelnemers wordt ambulante begeleid door Zorggroep Achterhoek.

## Wat wordt gewaardeerd

Vrijwel alle deelnemers zijn zeer positief over het aanbod. Daarbij wordt vooral aangegeven dat de activiteiten leuk zijn, maar ook de afwisseling en vele mogelijkheden, de gezelligheid en de interactie met de begeleider(s) wordt als positief ervaren. De deelnemers zijn ook positief over de mate waarin zij kunnen meebeslissen over de activiteiten die zij doen. Enkele suggesties zijn genoemd voor extra activiteiten zoals: boksen, padel, modelbouw of fietsen repareren.

## Wat wordt minder gewaardeerd

Op de vraag in hoeverre onze deelnemers kunnen meebeslissen over groepsregels is de waardering net iets lager dan op andere vraagstellingen. De score daarvoor is 7,8. Wat opvalt is dat deze vraag relatief vaak (30%) niet is beantwoord of dat aangegeven werd dat dit niet van toepassing was.

Op de vraag wat men niet leuk vindt op De Spot zijn wat situaties genoemd die gerelateerd zijn aan persoonlijke voorkeuren of eigenschappen. Bijvoorbeeld: 'hardlopen, wandelen, schoolwerk of lang stil staan vind ik niet leuk'. Soms komt naar voren dat een deelnemer het lastig vindt als de activiteiten niet doorgaan (bijvoorbeeld tijdens een vakantie). Ook wordt een enkele keer gemeld dat de interactie tussen (sommige) deelnemers niet altijd gewaardeerd worden. Of zaken als niveauverschil tussen deelnemers of deelnemers die schreeuwen.

## Conclusies en acties

De enquête laat met name zien dat de deelnemers van De Spot zeer tevreden zijn. De enquête heeft geen concrete verbeterpunten opgeleverd. Wat betreft de inspraak op de groepsregels lijkt het zinvol om dit in groeps- of individueel verband verder uit te vragen om te beoordelen of hier concrete wensen voor verbetering aanwezig zijn. De overige verbeteropties die genoemd zijn hebben met name te maken met persoonlijke voorkeuren die in de individuele begeleiding met de deelnemer besproken kunnen worden. Bespreken van de genoemde suggesties is goed mogelijk want bijna 90% van de deelnemers die de vragenlijst hebben ingevuld heeft ervoor gekozen om de eigen naam te noemen.

Wat opvalt is dat de enquête nauwelijks ingevuld is door deelnemers die uitsluitend naar de dagbesteding komen voor activiteitenbegeleiding (slechts 1 respondent). Voorgesteld wordt om tijdens de individuele begeleiding van deze clientgroep specifiek de mate van tevredenheid uit te vragen en in kaart te brengen.